

**PROCEDURA APERTA PER
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE DELL’IMPIANTO DI TRIGENERAZIONE
INSTALLATO PRESSO LA SEDE OSPEDALIERA UPMC-ISMETT IRCCS in Palermo**

**ALLEGATO 2
Requisiti minimi del servizio e criteri di assegnazione
del punteggio qualità**

La procedura di gara richiede l'inserimento nella busta telematica "B" di una serie di documenti e certificazioni, redatti in lingua italiana o corredati di traduzione ufficiale riconosciuta, dalla quale sia possibile dedurre i requisiti minimi specificati al paragrafo 8 del CSA.

Per impianti analoghi si considerano gruppi di cogenerazione di potenza elettrica pari o superiore a 500 kWh in assetto trigenerativo, cioè cogeneratori come sopra, corredati di gruppo ad assorbimento e torri evaporative o altro dissipatore di calore equivalente.

La seguente tabella sintetizza, per ciascun elaborato, il punteggio qualitativo massimo attribuibile ai soli aspetti migliorativi rispetto ai minimi richiesti per l'ammissione alla procedura di gara.

| ID | ELABORATO | Punti Max (70) |
|----|--|----------------|
| 1 | Relazione Tecnica sull'organizzazione del servizio e sulla struttura di supporto | 20 |
| 2 | Piano di Qualità della commessa | 12 |
| 3 | Certificazioni di qualità | 18 |
| 4 | Referenze su contratti analoghi (*) | 20 |

() fermi restando i requisiti minimi, per le referenze di cui al punto 4 si possono includere anche impianti in assetto cogenerativo puro, purchè di potenza elettrica superiore a 500 kW.*

Nella copertina/prima pagina di ciascuno dei 4 elaborati dell'offerta tecnica devono essere specificati la denominazione dell'offerente e la dicitura relativa all'oggetto della gara e relativo CIG (oltre al nome dell'elaborato).

La presenza nella documentazione contenuta nella Busta B – “Offerta Tecnica” di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all’offerta economica costituisce causa di esclusione dalla gara.

Ciascun documento dovrà essere firmato digitalmente a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di consorzio costituito (di qualsiasi natura) dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio;

- nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 costituendi, dai legali rappresentanti di ciascuna impresa o da procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice, con i valori riportati nel punto 18.2 del disciplinare.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica (non adottati nella presente procedura).

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto, riportati in tabella.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

| N° | CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI MAX | | | SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI D MAX | PUNTI Q MAX | PUNTI T MAX |
|----|--|-----------|--|-----|---|-------------|-------------|-------------|
| 1 | Organizzazione del servizio e della struttura di supporto | 20 | | 1.1 | Servizio di conduzione e Manutenzione | 2 | ... | ... |
| | | | | 1.2 | Servizio di controllo ed assistenza da remoto | 3 | ... | ... |
| | | | | 1.3 | Programma lavori per la Manutenzione programmata 40.000 ore | 6 | ... | ... |
| | | | | 1.4 | Programma lavori per la Manutenzione programmata 50.000 ore | 2 | ... | ... |
| | | | | 1.5 | Programma lavori per la Manutenzione programmata 60.000 ore | 3 | ... | ... |
| | | | | 1.6 | Manutenzione non programmata | 4 | ... | ... |
| 2 | Piano di Qualità della commessa | 12 | | 2.1 | Descrizione del sistema di qualità' | 4 | ... | |
| | | | | 2.2 | Indicatori prestazionali | 5 | ... | ... |
| | | | | 2.3 | Reportistica | 3 | ... | ... |
| 3 | Certificazioni di capacità tecniche e di qualità (i sub-requisiti 3.9- | 18 | | 3.1 | Possesso certificazione del Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001 | ... | ... | 2 |

| | | | | | | | |
|---|--|--|------|---|-----|-----|---|
| | 3.10-3.11-3.12 sono alternativi e non cumulabili) | | 3.2 | Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001 | ... | ... | 2 |
| | | | 3.3 | Certificazione FGAS Reg. UE 2067/2015 e ss.mm.ii. | ... | ... | 1 |
| | | | 3.4 | Certificazione del Contact Center ISO 18295 | ... | ... | 1 |
| | | | 3.5 | Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori UNI ISO 45001 | ... | ... | 2 |
| | | | 3.6 | Sistemi di miglioramento della prestazione energetica ISO 50001 | ... | ... | 2 |
| | | | 3.7 | Certificazione Parità di Genere - UNI/PdR 125:2022 e ss.mm.ii. | ... | ... | 3 |
| | | | 3.8 | Sistema di promozione della Diversità & Inclusione UNI ISO 30415:2021 | ... | ... | 2 |
| | | | 3.9 | Possesso di livello massimo del rating di sostenibilità rilasciato da società accreditata (Ecovadis platinum o equivalente) | ... | ... | 4 |
| | | | 3.10 | Possesso di livello immediatamente sotto al massimo del rating di sostenibilità rilasciato da società accreditata (Ecovadis gold o equivalente) | ... | ... | 3 |
| | | | 3.11 | Possesso di livello intermedio del rating di sostenibilità rilasciato da società accreditata (Ecovadis silver o equivalente) | ... | ... | 2 |
| | 3.12 | Possesso di livello base del rating di sostenibilità ESG rilasciato da società accreditata (Ecovadis bronze o equivalente) | ... | ... | 1 | | |
| 4 | Referenze su | 20 | 4.1 | <i>Da 4 a 8 impianti</i> | ... | ... | 5 |

| | | | | | | |
|---|-----|--|---|-----|-----|----|
| contratti analoghi (i sub-requisiti 4.1- 4.2-4.3 sono alternativi e non cumulabili) | | | <i>analoghi in conduzione e manutenzione</i> | | | |
| | 4.2 | | <i>Da 9 a 15 impianti analoghi in conduzione e manutenzione</i> | ... | ... | 10 |
| | 4.3 | | <i>oltre 16 impianti analoghi in conduzione e manutenzione</i> | ... | ... | 20 |
| Totale | 70 | | | | | |

Nel Disciplinare di gara è indicato il punteggio minimo per essere ammessi alla fase successiva.

Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della riparametrazione.

A ciascuno degli **elementi qualitativi** cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo di attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, secondo i coefficienti indicati al cap. 18.2 del Disciplinare di Gara.

Agli **elementi tabellari** cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Non sono presenti **elementi quantitativi**.

Nel seguito sono riportati i contenuti specifici di ciascun documento dell'offerta tecnica in relazione ai punteggi da attribuire

1. Relazione Tecnica sull'organizzazione del servizio e sulla struttura di supporto

Il file deve contenere un numero massimo di 40 (quaranta) pagine, figure incluse; per pagina si intende facciata singola in formato A4, comprese quelle relative all'indice e alla copertina.

Il documento deve essere strutturato, in modo da contenere gli elementi e sub-elementi di natura qualitativa che costituiscono oggetto di valutazione dell'Offerta Tecnica, secondo i rispettivi punteggi massimi attribuibili di cui alla seguente Tabella:

| 1 | | | | |
|--|--|---|--|--------------------|
| Relazione Tecnica sull'organizzazione del servizio e sulla struttura di supporto | | | | |
| Identificativo voce Offerta Tecnica | Denominazione del requisito | Criteri di valutazione del requisito | Coefficiente attribuito dai 3 commissari | Media coefficiente |
| 1.1 | Servizio di conduzione e manutenzione | Saranno valutate, per la fase di erogazione dei servizi, le logiche, le modalità e le procedure con cui l'Offerente intende implementare la propria Struttura Operativa – Procedure di Sistema e flussi di comunicazione | | |
| 1.2 | Servizio di controllo ed assistenza da remoto | Saranno valutate come l'offerente garantisca il richiesto controllo h24 dell'impianto, la disponibilità dell'assistenza telefonica, e la relativa organizzazione | | |
| 1.3 | Manutenzione programmata alle 40.000 ore | Saranno valutati il dettaglio del programma lavori, l'organizzazione delle attività per la movimentazione dei carichi e la descrizione delle modalità di esecuzione dell'intervento, con particolare attenzione al gruppo motore-alternatore, e i tempi di fermo macchina previsti (che costituiranno obbligo contrattuale) | | |
| 1.4 | Manutenzione programmata alle 50.000 ore | Saranno valutati il dettaglio del programma lavori e la descrizione delle modalità di esecuzione dell'intervento con particolare attenzione al gruppo motore-alternatore, e i tempi di fermo macchina previsti (che costituiranno obbligo contrattuale) | | |
| 1.5 | Manutenzione programmata alle 60.000 ore | Saranno valutati il dettaglio del programma lavori e la descrizione delle modalità di esecuzione dell'intervento con particolare attenzione al gruppo motore-alternatore, e i tempi di fermo macchina previsti (che costituiranno obbligo contrattuale) | | |
| 1.6 | Manutenzione non programmata | Sarà valutata l'organizzazione, i mezzi e il flusso di comunicazioni necessari ad avviare e risolvere tempestivamente qualsiasi intervento non programmato che provochi fermo impianto, o grave calo dell'efficienza o pericolo per l'incolumità di persone e cose. | | |

2. Piano di Qualità della Commessa

Il file deve contenere un numero massimo di 22 (ventidue) pagine, figure incluse; per pagina si intende facciata singola in formato A4, comprese quelle relative all'indice e alla copertina.

Il documento deve essere strutturato, con i contenuti sotto indicati, in modo da contenere elementi e sub-elementi di natura qualitativa che costituiscono oggetto di valutazione dell'Offerta Tecnica, secondo la seguente tabella:

| 2 | | | | | |
|---|--|---|--------------------------------|---------------------|--------------|
| PIANO DI QUALITA' DELLA COMMESSA | | | | | |
| Identificativo voce Offerta Tecnica | Denominazione del requisito | Criteri di valutazione del requisito | Punteggio massimo attribuibile | Coefficiente finale | Totale Punti |
| 2.1 | DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI QUALITA' | Saranno valutate, per il controllo di qualità della commessa, le modalità e le procedure con cui l'Offerente intende implementare IL SISTEMA DI QUALITA' e gli schemi di flusso delle attività proposte | 4 | | |
| 2.2 | INDICATORI PRESTAZIONALI | Sarà valutata la completezza di definizione e l'efficacia dei parametri indicatori (KPI) proposti ai servizi offerti, assegnando un punteggio 1 a quelli ritenuti ammissibili, mentre 0 a quelli ritenuti non rilevanti, sino ad un massimo di 5 punti, anche in presenza di più indicatori ammissibili | 5 | | |
| B.3 | REPORTISTICA | Modalità di redazione e produzione dei report di qualità periodici, formato e contenuti | 3 | | |
| | | | | | |

In ogni caso, le valutazioni della Commissione giudicatrice terranno conto esclusivamente delle informazioni riscontrabili, in modo chiaro e inequivocabile, nella documentazione tecnica prodotta.

Le prestazioni offerte non potranno essere inferiori al livello di prestazioni minime da garantire a pena di esclusione.

A corredo dell'offerta tecnica, il concorrente, dovrà allegare l'eventuale motivata e comprovata dichiarazione che indichi quali informazioni fornite con l'offerta tecnica stessa costituiscano segreti tecnici o commerciali e, pertanto, siano esclusi il diritto di accesso e ogni forma di divulgazione. In mancanza di

presentazione della suddetta dichiarazione l'Amministrazione ne consentirà l'accesso. In ogni caso l'accesso sarà consentito per ragioni di giustizia.

In detta busta B non dovrà essere incluso nessun altro documento.